INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o. za razvoj i ulaganje

• II Industrijski odvojak 2, 35400 Nova Gradiška

• Tel/fax: +385 (0)35 35 99 11 • E-mail: info@ipng.hr • Web: www.ipng.hr

Na temelju članka 10. Zakona o zaštiti potrošača i Izjave o osnivanju društva Industrijski park Nova Gradiška d.o.o. za razvoj i ulaganje, direktor Društva dana 01.11.2026. godine donosi

ODLUKU
o načinu podnošenja i rješavanja prigovora

Članak 1.
Predmet

Ovom Odlukom uređuje se način podnošenja, zaprimanja, rješavanja i evidentiranja prigovora građana i drugih korisnika na rad Industrijskog parka Nova Gradiška d.o.o. (dalje: Društvo), na pružene usluge i na postupanje zaposlenika.

Ova Odluka ne primjenjuje se na zahtjeve za pristup informacijama, koji se rješavaju prema Zakonu o pravu na pristup informacijama.

Članak 2.
Podnošenje prigovora

Prigovor se podnosi u pisanom obliku: poštom na adresu sjedišta Društva, elektroničkom poštom na adresu info@ipng.hr ili osobno u sjedištu Društva, radnim danom od 8 do 15 sati.

Prigovor se može podnijeti na obrascu Društva, ali to nije uvjet za njegovo razmatranje. Prigovor treba sadržavati podatke o podnositelju, adresu ili e-mail za odgovor i opis razloga prigovora.

Članak 3.
Osoba zadužena za prigovore

Za zaprimanje, evidentiranje i rješavanje prigovora zadužuje se Kristina Janeček. U slučaju njezine odsutnosti prigovore rješava direktor Društva.

Prigovore koji se odnose na postupanje osobe iz stavka 1. rješava direktor Društva.

Članak 4.
Rokovi

Društvo podnositelju bez odgađanja potvrđuje primitak prigovora, na isti način na koji je prigovor podnesen.

Pisani odgovor na prigovor dostavlja se najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Članak 5.
Evidencija prigovora

Društvo vodi evidenciju prigovora koja sadrži: redni broj, datum primitka, podnositelja, način podnošenja, predmet prigovora, osobu koja rješava prigovor, datum i način dostave odgovora te ishod.

Prigovori, odgovori i evidencija čuvaju se najmanje jednu godinu od dana podnošenja prigovora.

Članak 6.
Obavijest o načinu podnošenja prigovora

Obavijest o načinu podnošenja prigovora i obrazac prigovora objavljuju se na mrežnoj stranici Društva i izvješuju na vidljivom mjestu u sjedištu Društva.

Članak 7.
Stupanje na snagu

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Nova Gradiška,01.11.2026.

DIREKTOR

Marko Ivković

INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o. za razvoj i ulaganje NOVA GRADIŠKA, II Industrijski odvojak 2