




Marko
Ivković

DATE OF BIRTH:
13/12/1987

CONTACT

Gender: Male

 Ulica Kralja Petra Krešimira IV
25
35400 Nova Gradiška, Croatia

 kalamarko29@gmail.com

 (+385) 923318247

WORK EXPERIENCE

2011 - 2013 - Osijek, Croatia

Djelatnik službe za korisnike

Hrvatski Telekom d.d.

Operater u T-centru, odjel prodaje. Kontakt s postojećim i potencijalnim korisnicima. Prodaja paketa i usluga za telefon, internet, digitalnu televiziju te mobilne tarife.

2013 - 2016 - Osijek, Croatia

Djelatnik službe za korisnike

Optima Telekom d.d.

Operater u call-centru, odjel informacija. Kontakt s postojećim i potencijalnim korisnicima. Dogovaranje paketa i usluga za telefon, internet, digitalnu televiziju. Korekcije računa postojećih korisnika. Rješavanje prigovora na uslugu.

2016 - 2018 - Nova Gradiška, Croatia

Komercijalist u prodaji

Elda d.o.o.

Sve aktivnosti vezane na prodaju, izrada poslovnog plana prodaje, pripremanje baza kupaca i slanje ponuda, poslovna korespondencija s domaćim i stranim partnerima, prijem narudžbi putem mail-a i telefona, odlasci na poslovna putovanja i sajmove izvan Hrvatske u Dortmund i Frankfurt.

2018 - CURRENT - Davor, Croatia

Voditelj projekata

Komunalac Davor d.o.o.

Praćenje poziva i EU projekata te provođenje istih za Općinu Davor, Komunalac Davor d.o.o. i lokalna obiteljska poljoprivredna gospodarstva (OPG) i obrte na području Općine Davor. Provođenje postupaka javne nabave za robe, usluge i radove te izrada ugovora.

2010 - CURRENT - Nova Gradiška, Croatia

Komercijalist u prodaji

Mađarica j.d.o.o.

Radi se o obiteljskom poduzeću u kojem radim na ispomoći za promociju i prodaju kolača. Pomoć u

vođenju knjigovodstva. Izrada web stranice, Reklamiranje i marketing za kolače. Prodaja i

prezentacija kolača na sajmovima kroz cijelu Hrvatsku.

EDUCATION AND TRAINING

2006 - 2015 - Trg. Ljudevita Gaja 7, Osijek, Croatia

Magistar ekonomije, smjer Financijski menadžment

Ekonomski fakultet

www.efos.unios.hr

2020 - 2020 - Ulica grada Vukovara 68, Zagreb, Croatia

Stručnjak zaštite na radu 1. Stupanj

Zavod za istraživanje i razvoj sigurnosti

2020 - 2020 - Ulica grada Vukovara 78, Zagreb, Croatia

Certifikat u području javne nabave

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): Croatian

English

Listening C2	Reading C2	Spoken production C2	Spoken interaction C2	Writing C2
------------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------

German

Listening C1	Reading A1	Spoken production A1	Spoken interaction A1	Writing A1
------------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------

DIGITAL SKILLS

MS Office (Word Excel PowerPoint) | Internet | Windows | Društvene mreže | Word | Social Media

COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

Komunikacijske vještine

- sposobnost razmjene informacija
- sposobnost komunikacije s različitim ljudima
- sposobnost jasnog usmenog izražavanja
- sposobnost stvaranja novih kontakata

MANAGEMENT AND LEADERSHIP SKILLS

● Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- sposobnost pronalaska optimalnog rješenja
- sposobnost motiviranja drugih
- sposobnost rada u timu
- sposobnost planiranja
- sposobnost organiziranja događaja
- poštivanje dogovorenih rokova
- sposobnost uključivanja i motiviranja drugih ljudi

DRIVING LICENCE

● Driving Licence: B

HOBBIES AND INTERESTS

● **Hobi**

U slobodno vrijeme, Fitness uz disciplinu mi jako bitan dio života te radim kao osobni trener.

OSOBNOST

● **Osobno**

Ja sam izuzetno organizirana osoba koja je usmjerena ostvarivanje rezultata. Uživam u rješavanju problema, pravovremenom pronalasku rješenja i u radu s puno različitih ljudi, a poznat sam kao veliki slušatelj i jasan komunikator. Tražim posao za uspješnu tvrtku koja ima snažno vodstvo i viziju. Također sam spreman naučiti novi jezik za lakše razumijevanje među kolegama i budućim potencijalnim klijentima